**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**MARIA GIRLENE LUCAS DA SILVA**

**REQUISITOS - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE MONITORIA DO IFRN - CAMPUS PAU DOS FERROS.**

**PAU DOS FERROS**

**2019**

**STAKEHOLDERS**

* Professores responsáveis pelas monitorias;
* Monitores;
* Alunos.

**PERGUNTAS**

**(Pergunta para os professores responsáveis) Quem irá usar o sistema?**

* Professores responsáveis pelas monitorias;
* Monitores;
* Alunos.

**(Pergunta para os professores responsáveis) Quais as funcionalidades esperadas do sistema?**

* Cadastrar monitor;
* Agendar monitoria;
* Mostrar horários disponíveis;
* Dar feedback do atendimento;
* Registrar faltas;
* Histórico de atendimento por aluno;
* Agenda do monitor;
* Gerar relatório do atendimento.

**(Pergunta para os professores responsáveis) O que poderá ser cadastrado no sistema?**

* Monitores;
* Alunos;
* Atendimento;
* Faltas.

**(Pergunta para os professores responsáveis) Será possível editar o cadastro?**

**A - (**x**)** Sim **B - ( )** Não

**(Pergunta para os professores responsáveis) Como será o acesso ao sistema?**

**A - (** **)** E-mail e senha **B - (x)** Matrícula e senha **C - ( )** CPF e senha

**(Pergunta para os professores responsáveis) O sistema deve ter ferramenta de Backup?**

**A - (**x**)** Sim **B - ( )** Não

**(Pergunta para o monitor) Você gostaria de receber um feedback do atendimento?**

**A - (x** **)** Sim **B - ( )** Não

**REQUISITOS FUNCIONAIS**

* Cadastrar;
* Editar cadastro;
* Excluir cadastro;
* Gerar relatório mensal dos atendimentos;
* Gerar histórico;
* Gerar agenda do monitor;
* Mostrar horários disponíveis;
* Agendar atendimento;
* Registrar Faltas;
* Registrar feedback do atendimento.

**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

* Login com matrícula e senha;
* Alta segurança;
* Facilidade para navegação;
* Deve ser compatível com todos os SO;
* O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: coordenador, alunos e monitor;
* O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados;
* Ferramenta de backup.